

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji na kostkę brukową, płyty chodnikowe i krawężniki (elementy betonowe wibroprasowane) produkowanych przez GALABETON Błażej Kostrzewa (dalej: Galabeton).

Galabeton zaświadcza, że jakość sprzedawanych produktów jest zgodna z wymaganiami określonymi w przewidzianych dla tych produktów aktualnie obowiązujących normach i deklarowanymi właściwościami użytkowymi.

1. Galabeton (producent) udziela gwarancji na asortyment na okres 60 miesięcy od daty zakupu na produkty zakupione bezpośrednio w Galabeton oraz w punktach sprzedaży jego dystrybutorów.

2. Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu (faktury lub paragonu) potwierdzającego zakup produktów Galabeton .

3. Reklamację należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@galabeton.pl lub pisemnie na adres „GALABETON” Błażej Kostrzewa ul. Hodowlana 2A, 26-600 Radom - niezwłocznie od wykrycia wady wraz z dowodem zakupu oraz udokumentowaniem wady.

4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia. W przypadkach wymagających wykonania dodatkowych badań, oględzin lub ekspertyz, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

5. Galabeton nie udziela gwarancji na wady i/lub uszkodzenia wynikające z:

- zastosowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem;
- niewłaściwego doboru produktów ze względu na rodzaj i wartość obciążeń;
- eksploatacji (użytkowania) produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami;
- nieprawidłowego montażu produktów;
- nieprawidłowo wykonanej lub zaprojektowanej podbudowy;
- nieprawidłowej konserwacji lub braku wymaganej konserwacji produktu;
- uszkodzeń mechanicznych produktu;
- niewłaściwego składowania produktów przed ich montażem;
- modyfikacji produktów po zakupie (np.: docięcie);
- niewłaściwego transportu i rozładunku produktów;
- siły wyższej.

6. Ze względu na charakterystykę materiału z którego wykonane są produkty, do wad produktu nie zalicza się nieznacznych różnic w jednolitości tekstury oraz zabarwienia, które mogą być spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwościami surowców oraz zmianą warunków twardnienia, które nie są uważane za istotne i nie podlegają reklamacji.

7. Nie podlegają reklamacji:

- dopuszczalne odchylenia w wymiarach,
- wykwyty wapienne,
- występowanie niewielkiej ilości porów na warstwie licowej,
- naturalne zmiany w ubarwieniu produktów pod wpływem czasu ich użytkowania oraz warunków atmosferycznych,
- zabrudzenia powstałe po wydaniu produktów, spowodowane czynnikami zewnętrznymi.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Gwarancja nie obejmuje produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

11. Jeżeli z produktów sprzedanych tylko część z nich jest wadliwa, odpowiedzialność

Galabeton ogranicza się jedynie do produktów dotkniętych wadami.

12. Całkowita odpowiedzialność Galabeton ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego produktu.

13. Galabeton może zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę kupującemu kwoty równej cenie produktu dotkniętego wadą.

14. Galabeton jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie produktów.

15. W przypadku stwierdzenia wad produktu kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem i niezwłocznego złożenia reklamacji.

16. Jeśli kupujący zabudował produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Galabeton nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem produktów.