

INFORMACJE DLA KLIENTA

INFORMACJE PODSTAWOWE

Produkty Galabeton wykonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami UE. Poddawane są ścisłej kontroli począwszy od procesu produkcji, magazynowania aż do momentu opuszczenia fabryki. Spełniają wszelkie wymagania stawiane tego typu produktom. Posiadają badania typu, są objęte Systemem Zakładowej Kontroli Produkcji, dzięki czemu dla poszczególnych asortymentów wystawione zostały „Deklaracje Właściwości Użytkowych” (dostępne w fabryce Galabeton). Wszystkie wyroby spełniające deklarowane właściwości, znakowane są znakiem CE, umieszczonym na etykiecie wyrobu, przyklejonej do każdej palety z produktem. Galabeton w swojej działalności posługuje się niżej wymienionymi dokumentami określającymi wszelkie wymagania stawiane produkowanym przez Galabeton wyrobom:

- PN-EN 1338:2005 oraz PN-EN 1338:2005/AC:2007 Betonowe kostki brukowe – Wymagania i metody badań.
- PN-EN 1339:2005 oraz PN-EN 1339:2005/AC:2007 Betonowe płyty brukowe – Wymagania i metody badań.
- PN-EN 1340:2004 oraz PN-EN 1340:2004/AC:2007 Krawężniki betonowe – Wymagania i metody badań.
- PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty z betonu – Elementy małej architektury ulic i ogrodów.

Wspomniane wyżej normy zawierają postanowienia dotyczące materiałów, właściwości, wymagań i metod badań odnoszących się do prefabrykowanych kostek brukowych, płyt brukowych, krawężników, elementów uzupełniających z niezbrojonego betonu na spoiwach cementowych oraz właściwości użytkowych mebli ogrodowych i ulicznych z prefabrykatów betonowych. Regularne stosowanie systemu kontroli pozwala na zapewnienie, że Galabeton jako producent oferuje właściwą jakość i trwałość wyrobów, którą można się cieszyć przez długie lata pod warunkiem spełnienia warunków wykonania odpowiedniej podbudowy i późniejszej pielęgnacji nawierzchni.

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA Z WYROBEM

Końcowy efekt wizualny i trwałość nawierzchni jest konsekwencją wielu czynników począwszy od doboru odpowiedniego produktu wedle warunków użytkowania. Pierwszym krokiem przed przystąpieniem do prac związanych z przygotowaniem nawierzchni powinno być sprawdzenie stanu podłoża i ocena obciążenia na jakie będzie narażona nawierzchnia. Warunkiem prawidłowego dopasowania produktu jest odpowiednie oszacowanie stopnia natężenia ruchu i określenie kto i czym się będzie po tej nawierzchni poruszał. Niezastosowanie się do tych zasad może spowodować zniszczenie wyrobów. W zależności od rodzaju obciążeń zaleca się stosowanie:

- Ruch pieszy – prefabrykaty 4 lub 6 cm;
- Samochody osobowe – prefabrykaty 6 lub 8 cm;
- Samochody cięższe niż osobowe – prefabrykaty 8 lub 10 cm.

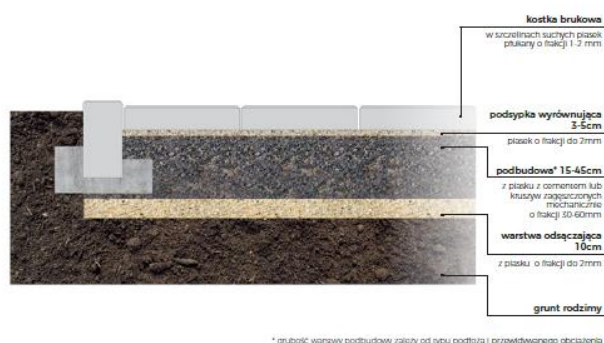
Przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac brukarskich należy dokładnie sprawdzić, czy przywieziony materiał jest zgodny z zamówieniem. Sprawdzić czy dane na dokumentach WZ są zgodne z etykietami na produktach. Należy dokładnie skontrolować, czy materiał nie został uszkodzony podczas transportu i nie wykazuje widocznych braków. Wątpliwości należy niezwłocznie zgłosić Sprzedawcy (przed zabudową produktu), który ma obowiązek poinformować o tym przedstawiciela Galabeton. Zabudowanie wyrobu oznacza akceptację produktu.

Betonowe prefabrykaty wibroprasowane takie jak kostki brukowe, płyty betonowe i inne mogą się różnić odcieniem w obrębie tego samego koloru, co jest spowodowane zmianami właściwości surowców takich jak piasek, kruszywo i cement. Składniki wykorzystywane przy produkcji betonu posiadają naturalną zmienność kolorystyczną, co w konsekwencji wpływa na końcowy wygląd produktu. Najmniejsze wahanie warunków produkcyjnych takie jak zmiany temperatury czy różnice w wilgotności powietrza mogą powodować zmianę odcieni barw. Powyższe problemy jednak nie obniżają jakości wyrobów. W żadnym stopniu nie ma to wpływu na własności techniczne gotowego wyrobu. Kolor na wyrobach betonowych nie podlega reklamacji. Osad pojawiający się na powierzchni betonowych elementów brukowych o białym zabarwieniu, jest wykwitem wapiennym, będącym następstwem dojrzewania betonu i nie jest traktowany jako wada. Wyroby budowlane pokryte wykwitem węglanowym nie podlegają reklamacji, ponieważ ich powstawanie jest procesem naturalnym i również w sposób naturalny zanika. Traktowane są wyłącznie jako zjawisko mające charakter estetyczny. Wykwity węglanowe powstają w wyniku reakcji chemicznych zachodzących podczas hydratacji cementu. Wykwity na powierzchni można skutecznie usunąć np. przez zmywanie wodą lub usuwanie czystym piaskiem. W przypadku głębokich, trudnych do usunięcia wykwitów można użyć środków chemicznych (niskoprocenowych roztworów kwasów specjalnie dedykowanych do usuwania wykwitu). Należy

uważać, gdyż zbyt długie działanie kwasów może doprowadzić do uszkodzenia nawierzchni. Przed zastosowaniem środków chemicznych zaleca się zrobienie próby na mniejszej powierzchni w miejscu niewidocznym. Wykwity, które nie są usuwane zanikną podczas normalnego użytkowania nawierzchni. UWAGA! Nie impregnuje się wyrobów, na których pojawił się wykwit wapienny, ponieważ działanie impregnatu może zahamować proces naturalnego zanikania jednocześnie go utrwalając, utrudniając jego późniejsze usunięcie.

PRAWIDŁOWA ZABUDOWA WYROBÓW

Właściwa podbudowa jest gwarancją trwałości brukowych elementów betonowych i zachowania ich parametrów wytrzymałościowych i jakościowych. Typ podbudowy powinien być dostosowany do charakteru użytkowania, aby zapewnić odpowiednią nośność nawierzchni. Warunkiem koniecznym właściwego ułożenia elementów prefabrykowanych jest odpowiednie wykonanie podbudowy. Wykonuje się ją na zagęszczonym i utwardzonym podłożu gruntowym. Najczęściej podbudowę stanowi kruszywo naturalne lub łamane rozsypane i zagęszczone. Grubość wykonywanej podbudowy zależy od rodzaju podłoża oraz od projektowanego obciążenia. Istotnym elementem jest warstwa podsypki wyrównującej, jej zadaniem jest zapewnienie dobrego osadzenia produktów oraz wyrównanie ewentualnych różnic w wysokości prefabrykatów. Należy pamiętać, że grubość podsypki po ułożeniu i zawibrowaniu nie powinna być mniejsza niż 3 cm. Podsypkę wyrównującą powinien stanowić czysty piasek płukany wolny od zanieczyszczeń, w przeciwnym razie może dojść do trwałego ubrudzenia produktu.



Produkty należy układać z zachowaniem odpowiedniej fugi, szczeliny pomiędzy poszczególnymi produktami nie powinny być mniejsze niż 2-3 mm. Do wypełniania szczelin w nawierzchni z elementów brukowych stosuje się czyste piaski płukane, wolne od zanieczyszczeń. Zanieczyszczenia obecne w piachu lub zastosowanie zbyt drobnej, zapylonej frakcji piachu może spowodować trwałe zanieczyszczenie nawierzchni. Brak odpowiedniej fugi może przyczynić się do spowodowania uszkodzeń krawędzi.

KONSERWACJA NAWIERZCHNI

Nawierzchnie z betonowych elementów brukowych narażone są na działanie szkodliwych czynników zewnętrznych takich jak warunki atmosferyczne, zanieczyszczenia z otoczenia czy wynikające z użytkowania. Nawierzchnie brukowe doskonale przenoszą obciążenia wynikające z ruchu pieszego i kołowego. Jednak beton jest materiałem kruchym i nie należy rzucać na niego ciężkich lub ostrych przedmiotów, ani rysować ostrymi przedmiotami po jego powierzchni, co może spowodować jego trwałe uszkodzenia mechaniczne. Beton nie jest materiałem odpornym na zabrudzenia, dlatego należy dbać o utrzymanie czystości powierzchni poprzez regularne zmiatanie, usuwanie zabrudzeń, cykliczne zmywanie wodą i uzupełnianie fug. Wszelkie zabrudzenia należy usuwać jak najszybciej od momentu ich powstania. Zazwyczaj zabrudzenia usuwa się przy pomocy twardej szczotki i wody, w przypadku silniejszych zabrudzeń należy zastosować środki myjące. Do czyszczenia nawierzchni z elementów betonowych z powodzeniem może służyć myjka ciśnieniowa. Nawierzchnie z betonu należy chronić przed zabrudzeniami z płynów samochodowych, oleju, smaru czy zabrudzeń cementowych. Tego typu zabrudzenia są bardzo trudne do usunięcia i najczęściej czyści się je przy użyciu środków chemicznych, stosując się do zaleceń i instrukcji producenta danego środka. Szczególną ostrożność należy zachować przy stosowaniu nawozów do trawników i roślin rosnących w pobliżu nawierzchni betonowej, gdyż zawarte w chemicznych środkach ochrony roślin składniki mogą trwale odbarwiać nawierzchnie betonowe. Nie wolno pozostawiać metalowych przedmiotów mogących zardzewieć pod wpływem wilgoci. Pozostawione na nawierzchni, niezamiecione kruszywa łamane o ostrych krawędziach mogą prowadzić do zarysowania powierzchni. Zaleca się zabezpieczanie podstaw mebli ogrodowych miękkim materiałem, w celu ochrony przed zarysowaniem.

Istnieje możliwość zastosowania środków impregnujących, dzięki którym łatwiej utrzymać nawierzchnie w czystości. Ze względu na ograniczony czas działania poszczególnych impregnatów, proces impregnacji należy powtarzać. Impregnację wykonuje się na suchej, pozbawionej zanieczyszczeń i wykwitu powierzchni, zgodnie z instrukcją stosowania danego impregnatu.

Użytkowanie w warunkach zimowych:

W okresie zimowym, do odśnieżania nawierzchni z produktów Galabeton nie należy używać ostrych narzędzi, które mogą uszkodzić wierzchnią warstwę płyt. Do usuwania śniegu i lodu zaleca się wykorzystywać sprzęt wyposażony w lemiesz gumowy. Zabrania się używania do odśnieżania ciężkiego sprzętu budowlanego (ładowarki, koparko ładowarki) ze względu na możliwość mechanicznego uszkodzenia bądź wyłamania obramowań. Do ochrony przed poślizgiem, odlodzenia i odśnieżania nawierzchni z płyt zaleca się stosowanie piasku. Dopuszczalne jest stosowanie soli odladzających, natomiast

ich zbyt intensywne używanie w zbyt wysokim stężeniu może doprowadzić do odbarwienia płytek lub złuszczenia warstwy licowej. W celu zapobiegania powstawania gołedzi i przymarzania nawierzchni należy stosować chlorek sodu w maksymalnej ilości do 15 g/m². Środki odladzające należy stosować w ostateczności. Po sezonie zimowym zaleca się dokładne umycie i spłukanie nawierzchni.

WARUNKI GWARANCJI

Galabeton zaświadcza, że jakość sprzedawanych produktów jest zgodna z wymaganiami określonymi w przewidzianych dla tych produktów aktualnie obowiązujących normach i deklarowanymi właściwościami użytkowymi.

1. Galabeton (producent) udziela gwarancji na asortyment na okres 60 miesięcy od daty zakupu na produkty zakupione bezpośrednio w Galabeton oraz w punktach sprzedaży jego dystrybutorów.

2. Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu (faktury lub paragonu) potwierdzającego zakup produktów Galabeton.

3. Reklamację należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@galabeton.pl lub pisemnie na adres „GALABETON” Błażej Kostrzewa ul. Hodowlana 2A, 26-600 Radom – niezwłocznie od wykrycia wady wraz z dowodem zakupu oraz udokumentowaniem wady.

4. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia. W przypadkach wymagających wykonania dodatkowych badań, oględzin lub ekspertyz, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

5. Galabeton nie udziela gwarancji na wady i/lub uszkodzenia wynikające z:

- zastosowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem;
- niewłaściwego doboru produktów ze względu na rodzaj i wartość obciążeń;
- eksploatacji (użytkowania) produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami;
- nieprawidłowego montażu produktów;
- nieprawidłowo wykonanej lub zaprojektowanej podbudowy;
- nieprawidłowej konserwacji lub braku wymaganej konserwacji produktu;
- uszkodzeń mechanicznych produktu;
- niewłaściwego składowania produktów przed ich montażem;
- modyfikacji produktów po zakupie (np.: docięcie);
- niewłaściwego transportu i rozładunku produktów;
- siły wyższej.

6. Ze względu na charakterystykę materiału z którego wykonane są produkty, do wad produktu nie zalicza się nieznacznych różnic w jednolitości tekstury oraz zabarwienia, które mogą być spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwościach surowców oraz zmianą warunków twardnienia, które nie są uważane za istotne i nie podlegają reklamacji.

7. Nie podlegają reklamacji:

- dopuszczalne odchylenia w wymiarach,
- wykwyty wapienne,
- występowanie niewielkiej ilości porów na warstwie licowej,
- naturalne zmiany w ubarwieniu produktów pod wpływem czasu ich użytkowania oraz warunków atmosferycznych,
- zabrudzenia powstałe po wydaniu produktów, spowodowane czynnikami zewnętrznymi.

8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Gwarancja nie obejmuje produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

11. Jeżeli z produktów sprzedanych tylko część z nich jest wadliwa, odpowiedzialność

Galabeton ogranicza się jedynie do produktów dotkniętych wadami.

12. Całkowita odpowiedzialność Galabeton ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego produktu.

13. Galabeton może zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę kupującemu kwoty równej cenie produktu dotkniętego wadą.

14. Galabeton jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie produktów.

15. W przypadku stwierdzenia wad produktu kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem i niezwłocznego złożenia reklamacji.

16. Jeśli kupujący zabudował produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Galabeton nie ponosi kosztów związanych z rozbórką i ponownym zabudowaniem produktów.